

【重要】弊社 EC サイトで利用する「ショップサーブ」への不正アクセスおよびお客様情報漏えいに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が EC サイトで利用しておりますショッピングシステム「ショップサーブ」の運営元である株式会社 E ストアーから、同社が管理するサーバーへの外部からの不正アクセスにより、お客様情報が漏えいしたとの発表がありました。

弊社 EC サイトをご利用のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事故の発生と現在の状況

本件は、システム運営元である株式会社 E ストアーが管理するサーバーにおいて発生した不正アクセスです。現在、同社において攻撃元との通信遮断、詳細調査および安全対策が進められております。現時点で、本件に起因する具体的な二次被害は確認されております。

詳細につきましては、株式会社 E ストアーの発表をご参照ください。

<https://estore.jp/press/>

2. お客様へのお願いとご注意

■会員パスワード変更のお願い

運営元から、会員 ID およびパスワードが漏えいした可能性があると公表されております。安全確保のため、弊社 EC サイトのマイページからパスワードを変更していただきますようお願い申し上げます。

■不審な連絡へのご注意

本件に関連し、弊社または株式会社 E ストアーを名乗る不審な電話やメール等が届く可能性があります。心当たりのないメールに記載された URL へアクセスしたり、リンク先でクレジットカード情報やパスワード等を入力したりしないようお願いいたします。不審な連絡を受けた場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口（運営元デスク）

漏えいした情報の範囲、技術的原因、セキュリティ対策等の詳細につきましては、株式会社 E ストアーのお客様ご相談窓口へ直接お問い合わせください。

株式会社 E ストアー お客様ご相談窓口

お問い合わせ先メールアドレス： support@estore.co.jp

お客様にはご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

スズラン株式会社